

REGULAMIN LODOWISKA MOBILNEGO PRZY STAWKU ZAMKOWYM

1. Podmiotem zarządzającym lodowiskiem, posiadającym tytuł własności do terenu jego usytuowania jest Urząd Miasta Opola w imieniu którego Administratorem/Zarządcą obiektu jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji z siedzibą w Opolu przy ul. Barlickiego 13, a Właścicielem lodowiska jest ALLES COOL.
2. Lodowisko jest czynne sezonowo w miesiącach grudzień, styczeń, luty od poniedziałku do czwartku w godzinach 9:00 – 20:00 a od piątku do niedzieli w godzinach 9:00 – 21:00 z przerwami na czyszczenie lodu.
3. Wszystkie osoby przebywające na terenie lodowiska obowiązują niniejszy Regulamin Lodowiska.
4. Wstęp na lodowisko jest odpłatny. Podstawą do wejścia na lodowisko jest paragon z kasy fiskalnej, otrzymany podczas dokonywania opłaty za wstęp lub karnet otrzymany na mocy odrębnych Umów. Obowiązują opłaty zgodnie z wywieszonym cennikiem. Z biletu ulgowego korzystać mogą dzieci i młodzież w wieku szkolnym, studenci do 26 roku życia, emeryci i renciści, osoby niepełnosprawne wraz z opiekunem oraz posiadacze karty „Opolski Senior”, „Opolska Rodzina”, „Duża Rodzina”.
5. Jednorazowe bilety wstępu dostępne są w kasie w pomieszczeniu zaplecza lodowiska.
6. Bilet upoważnia do przebywania na tafli lodowiska bez ograniczenia czasowego.
7. Administrator lodowiska zastrzega sobie możliwość ograniczania w wejściu na lodowisko w sytuacji gdy ilość osób korzystających z lodowiska jest zbyt duża i gdy zagrożone jest bezpieczeństwo uczestników.
8. Na zapleczu lodowiska znajduje się ogólnodostępna wypożyczalnia łyżew i kasków.
9. Wypożyczenie łyżew i kasków następuje na podstawie okazanego zakupionego wcześniej biletu wstępu i pod zastaw druku, na którym klient wpisuje swoje dane osobowe, a które to będą weryfikowane z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
10. Administrator obiektu nie świadczy usługi ostrzenia łyżew prywatnych należących do użytkowników ślizgawek.
11. Za zagubienie lub zniszczenie wypożyczonych łyżew lub kasku osoba, która dokonała wypożyczenia jest zobowiązana do dokonania opłaty wynikającej z cennika lodowiska mobilnego.
12. Chodzenie po lodzie w obuwiu jest zabronione. Na tafli lodowej mogą przebywać wyłącznie osoby na łyżwach.
13. Podczas ślizgawek zabrania się używania łyżew do jazdy szybkiej, krążków i kijów hokejowych oraz innych przedmiotów, które mogą zakłócić korzystanie z lodowiska innym użytkownikom.
14. Osoby przebywające na lodowisku muszą bezwzględnie podporządkować się poleceniom obsługi lodowiska.
15. Zabrania się wstępu na lodowisko osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

16. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia znajdujące się na lodowisku lub odpowiednio opiekunowie prawni tych osób ponoszą materialną odpowiedzialność za dokonane zniszczenia.
17. Zabrania się na terenie lodowiska stwarzania swoim zachowaniem zagrożeń narażających siebie lub innych na utratę zdrowia, a w szczególności siadania na bandach, palenia tytoniu, rzucania śniegiem.
18. Zabrania się wnoszenia na teren lodowiska napojów alkoholowych, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych i innych niebezpiecznych substancji.
19. Wejście na taflę lodowiska i wyjście może odbywać się wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
20. Na teren lodowiska zabrania się wnoszenia i spożywania jedzenia i napojów, bez względu na opakowanie.
21. Zabrania się wprowadzania na lodowisko psów i innych zwierząt.
22. Młodzież szkolna w czasie zorganizowanych zajęć lekcyjnych może przebywać na lodowisku wyłącznie pod opieką nauczycieli lub instruktorów.
23. Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania na lodowisku podczas czyszczenia lub konserwacji lodu oraz w czasie przerwy nocnej od poniedziałku do czwartku w godzinach 20:00 – 9:00 oraz od piątku do niedzieli w godzinach 21:00 – 9:00.
24. Na terenie lodowiska znajduje się przebieralnia, w której klienci mogą się przygotować do ślizgawki. Administrator i Właściciel lodowiska nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki w przebieralni oraz na terenie lodowiska.
25. Opłatę za zagubienie butów z łyżwami lub kasków należy wpłacić zgodnie z obowiązującym cennikiem znajdującym się w kasie usytuowanej na zapleczu lodowiska.
26. Zabrania się umieszczania tablic, napisów, ogłoszeń reklamowych i innych znaków bez zgody Dyrekcji Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Opolu, wyrażonej w formie pisemnej.
27. Prowadzenie w rejonie lodowiska jakiegokolwiek działalności handlowej, usługowej, gastronomicznej itp. możliwe jest wyłącznie na podstawie zawartej przez Podmiot Gospodarczy stosownej umowy z Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Opolu.
28. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane przez służby ochrony obiektu z terenu lodowiska. Niezależnie od podjętych przez służby ochrony obiektu działań Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Opolu zastrzega sobie prawo do podjęcia działań przewidzianych prawem w celu skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
29. Obsługa lodowiska oraz służby ochrony obiektu sprawują nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie lodowiska zobowiązane są do podporządkowania się ich nakazom, również w sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem.
30. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Opolu posiada ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności.
31. Każdy nieszczęśliwy wypadek musi być natychmiast zgłoszony u obsługi lodowiska wraz z okazaniem ważnego biletu wstępu. Podczas zgłoszenia każdy wypadek musi być wpisany do Książki lodowiska. Brak udokumentowania zdarzenia w sposób opisany w niniejszym punkcie skutkować będzie

wyłączeniem odpowiedzialności Administratora lodowiska (MOSIR Opole) oraz Właściciela lodowiska (ALLES COOL).

32. Zarządca zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia lodowiska z eksploatacji z powodu złych warunków pogodowych, uniemożliwiających utrzymanie właściwych parametrów lodu (obfite opady atmosferyczne, zbyt wysoka temperatura, ciepły wiatr) lub awarii układu mrożenia tafli albo maszyny do pielęgnacji lodu.
33. Skargi i wnioski można zgłaszać osobiście do Kierownika lodowiska w dni robocze w godzinach 7.00 – 15.00, który urzęduje w Opolu przy ul. Barlickiego 13 /administracja Sztucznego Lodowiska „TOROPOL”. Nie zgłoszenie skargi w ciągu 24 godzin od daty zaistnienia sytuacji, którą użytkownik lodowiska chce zgłosić, daje prawo Miejskiemu Ośrodkowi Sportu i Rekreacji w Opolu do nieuwzględnienia skargi bez podania przyczyny.
34. Wejście na teren lodowiska jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.