|  |  |
| --- | --- |
|  | Dom Wycieczkowy „TOROPOL”  45-083 Opole  ul. Barlickiego 13  tel. /77/ 454 48 00  [toropol@mosir.opole.pl](mailto:toropol@mosir.opole.pl)  [www.mosir.opole.pl](http://www.mosir.opole.pl) |

**REGULAMIN DOMU WYCIECZKOWEGO TOROPOL**

1. Dom Wycieczkowy Toropol w Opolu przy ul. Barlickiego 13 jest ogólnodostępnym obiektem Miasta Opola, zarządzanym przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Opolu.
2. Dom Wycieczkowy jest obiektem całorocznym i całodobowym.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 dnia pierwszego do godz. 12:00 dnia następnego.
4. W pokojach Domu Wycieczkowego mogą przebywać wyłącznie goście zakwaterowani i wpisani do książki meldunkowej.
5. Meldunku dokonuje się na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość np. dowodu osobistego, paszportu, książeczki wojskowej.
6. Gość hotelowy ma prawo do zajęcia pokoju po uprzednim dokonaniu opłaty w recepcji Domu Wycieczkowego. Dowodem dokonania opłaty jest paragon z kasy fiskalnej, bądź na życzenie klienta faktura VAT.
7. W pokojach Domu Wycieczkowego obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych.
8. W Domu Wycieczkowym obowiązuje cisza nocna w godz. 22:00 – 6:00.
9. Obiekt nie świadczy usługi depozytu.
10. Za rzeczy znajdujące się w pokojach hotelowych, będące własnością gościa hotelowego Kierownictwo Domu Wycieczkowego nie ponosi odpowiedzialności.
11. Goście hotelowi powinni przestrzegać zasad współżycia mieszkańców, zachowywać porządek, czystość i higienę w pomieszczeniach wspólnie użytkowanych, przejawiać koleżeński stosunek do współmieszkańców.
12. Gości hotelowych zobowiązuje się do:

- bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu;

- reagowania na polecenia i uwagi obsługi Domu Wycieczkowego.

1. Osoby naruszające przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z zajmowanych pokoi przy pomocy wezwanych uprzednio służb porządkowych. W przypadku drastycznych naruszeń porządku publicznego sprawy będą kierowane na drogę postępowania o wykroczeniach.
2. Klienci ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone MOSiR – owi i osobom trzecim.

Za szkody wyrządzone przez małoletniego do lat 13 odpowiada jego opiekun, natomiast za osoby korzystające z Domu Wycieczkowego w zorganizowanej grupie, organizator zajęć.

1. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych klientów w zakresie wizerunku, imienia i nazwiska, szkoły i klubu wyłącznie do celów promocyjnych (strona internetowa, foldery, ulotki, zdjęcia pamiątkowe itp.).
2. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu.
3. Skargi i wnioski dotyczące niniejszego regulaminu i funkcjonowania pływalni można zgłaszać w dni powszednie w godzinach od 9.00 do 14.00 w administracji Sztucznego Lodowiska przy ul. Barlickiego 13.
4. Dyrektor MOSiR przyjmuje skargi i wnioski w każdy poniedziałek w godzinach od 14.00 do 15.00 w Opolu przy ulicy Barlickiego 13.