

I. Przedmiot zamówienia: **Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana operatora) dla Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Opolu.**

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1) Informacje podstawowe:

- a) Przedmiotem zamówienia jest 15 numerów utrzymaniowych oraz aktywacja jednego nowego numeru.
- b) Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia 1 grudnia 2019 r. przez okres kolejnych 24 miesięcy.
- c) Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 1 dnia miesiąca a kończy ostatniego dnia danego miesiąca.
- d) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewniać zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954, 2245, 2354)
- e) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do użytkownika najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora nieaktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych). Aktywacja nastąpi na wniosek Zamawiającego.
- f) Aktywacja kart SIM powinna być bez kosztowa.
- g) Zasięg świadczonych usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę obejmuje co najmniej 91% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach.
- h) Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
- i) Zamawiający zastrzega sobie prawa do możliwości zwiększenia ilości posiadanych w puli firmowej numerów zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego. U uruchomienia nowego numeru obowiązywać będzie na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy z założeniem że okres obowiązywania nowej umowy wynosić będzie 24 miesiące od daty zawarcia.

2) Opłaty abonamentowe:

- a) Faktura za usługi telefoniczne będzie wystawiana łącznie dla wszystkich 16 numerów. Termin opłaty faktur będzie wynosił 21 dnia od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
- b) Opłata abonamentowa obejmuje:
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów krajowych komórkowych na terenie kraju,
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów krajowych stacjonarnych na terenie kraju,
 - nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS na terenie kraju, wysyłane na numery krajowe
 - transfer z limitem transferu danych min. 10 GB dla 5 wskazanych numerów telefonicznych, z limitem min. 6 GB dla 10 wskazanych numerów telefonicznych, oraz

1 wskazany numer bez transferu danych (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego),

- Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych

c) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

- bezpłatną aktywację karty SIM

- usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,

- pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie,

- dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi,

- powiadomienie o próbie połączenia (SMS)

- bezpłatny dostęp do internetu,

- bezpłatne połączenia przychodzące,

- bezpłatne blokowanie połączeń SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie np. rozpoczynającymi się od 0-700...,

d) Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora.

e) domyślnie na kartach dostępu Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium

3) Karty SIM wymagania:

a) Karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4 cyfrowym kodem PIN

b) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu karty SIM) przez Operatora kodu PUK,

c) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów karty SIM,

d) Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,

4) Wymagania dodatkowe:

a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.

b) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania

c) Operator udostępni upoważnionym osobom zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania

- d) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy
 - e) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępne i bezpłatnej aplikacji Adobe pdf. Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowalnym przez MS Excel
 - f) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewniania bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 7:30 do godz. 15:30 we wszystkie dni robocze
- 5) Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego
- a) W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 15 numerów telefonicznych u obecnego operatora (Orange) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
 - b) Procedura przenoszenia numerów do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby podczas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 3 godzin.
 - c) Operator rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Okres rozliczeniowy u obecnego Operatora rozpoczyna się 1 dnia każdego miesiąca a kończy ostatniego dnia miesiąca.