

## Zasady zwiedzania Zamku Górnego

### w okresie stanu zagrożenia epidemicznego COVID-19

1. Zamek Górny jest udostępniony dla zwiedzających we wszystkie dni tygodnia.

Od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00 , w soboty i niedziele w godzinach 11.00 – 16.00.

2. Obowiązują rezerwacje telefoniczne pod numerem telefonu: 609 648 509 , na konkretną godzinę zwiedzania. Prosimy o punktualne przybycie na miejsce. W celu rezygnacji prosimy o telefoniczne odwołanie.

3. Jednorazowo w zwiedzaniu mogą brać udział 3 osoby oraz przewodnik.

4. Ostatnie wejście do obiektu odbywa się na 40 minut przed zamknięciem.

3. W związku z trwającą epidemią COVID-19 Zamek udostępniany jest w szczególnym reżimie sanitarnym i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa zwiedzających i pracowników.

4. Zwiedzający zobowiązani są:

a) przed wejściem na teren obiektu zdezynfekować dłonie środkami dostępnymi w biurze obsługi, oraz po wyjściu z Zamku,

b) przez cały czas zwiedzania zakrywać nos i usta,

c) zachowywać odległość co najmniej 1,5 metra od innych zwiedzających,

d) poruszać się wyłącznie po wyznaczonej trasie zwiedzania,

e) starać się unikać kontaktu ze wspólnymi powierzchniami dotykowymi,

f) unikać gromadzenia się w grupach,

g) dodatkowo zakrywać łokciem usta i nos podczas kichania i kaszlu,

h) stosować się do ewentualnych dodatkowych zaleceń pracowników,

i) nie przekraczać wyznaczonych specjalnie stref,

5. W trakcie zakupu biletów oraz pamiątek zaleca się korzystanie z kart płatniczych.

6. Nie ma możliwości gromadzenia się w biurze obsługi w celu poczekania na osoby zwiedzające bądź swoją godzinę zwiedzania.

7. Wszelkie gadżety, ulotki, informatory, mapy wydawane są bezpośrednio klientowi, brak wolnego dostępu.

8. Przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących przebywania w miejscach publicznych i zachowania w takich miejscach w okresie zagrożenia epidemicznego COVID-19.

9. Osobom, których stan zdrowia mógłby narazić na niebezpieczeństwo zachorowania innych zwiedzających, zaleca się pozostanie w domu. Pracownik obiektu ma prawo nie dopuszczenia do zwiedzania osób, w stosunku do których istnieje uzasadnione przypuszczenie, że swoim stanem zdrowia mogą stworzyć zagrożenie dla innych zwiedzających i pracowników – np. osób z uporczywym kaszlem.

10. Wyżej wymienione zasady obowiązują od 1 czerwca 2020 roku do odwołania.