

UMOWA POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w dniu r. w Opolu pomiędzy:

..... z siedzibą w, zwanym dalej „Zleceniodawcą”, w imieniu którego działa:

.....,

a

....., zwanym dalej „Wykonawcą”, w imieniu którego działa:

.....,

zwanymi dalej indywidualnie „Stroną” a łącznie „Stronami”,

zwana dalej „Umową”, o następującej treści:

§ 1

1. Zleceniodawca powierza, a Wykonawca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe powierzone Wykonawcy przez Zleceniodawcę w oparciu o niniejszą Umowę oraz wyłącznie w zakresie określonym niniejszą Umową.
2. Administratorem danych osobowych jest Zleceniodawca, a Podmiotem przetwarzającym, któremu Zleceniodawca powierza przetwarzanie danych osobowych, jest Wykonawca.
3. Wszelkie przetwarzanie danych osobowych wykraczających poza zakres przetwarzania i kategorie danych osobowych przewidziane niniejszą Umową będzie samodzielnym działaniem Wykonawcy jako administratora danych osobowych.

§ 2

Przedmiot, zakres i cel powierzenia

1. Przedmiotem powierzenia danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy są:
 - a) dane osobowe przetwarzane przez Zleceniodawcę w zbiorach w formie papierowej **lub/i** przetwarzane w systemach informatycznych, w tym elektronicznych systemów obsługi klientów - EObiekt, XSOL i innych udostępnionych systemów.
2. Czas trwania Umowy:
 - a) Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Stronami w dniu r. w dotyczącej przedmiotu zamówienia wykonania **Aktualizacji instalacji oprogramowania wspomagającego zarządzanie obiektami „Wodna Nuta” i „Akwarium”, „Stegu Arena” oraz objęcia systemem obiektów „Toropol” i „Błękitna Fala”**.
3. Cel przetwarzania:
 - a) powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę w celu dostawy i instalacji sprzętu i oprogramowania, świadczenie usług gwarancyjnych, świadczenia asysty powdrożeniowej związanej z przystosowaniem systemu w zakresie wymagań systemu Opole+.

4. Charakter przetwarzania:
 - a) przetwarzanie danych osobowych Zleceniodawcy przez Wykonawcę będzie polegało na przeglądaniu, przenoszeniu, kopiowaniu, zabezpieczeniu, testowaniu poprawności, integrowaniu lub modyfikowaniu danych zawartych w systemach informatycznych;
 - b) przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie odbywało się w siedzibie Zleceniodawcy lub zdalnie za pomocą systemu informatycznego.
5. Kategorie osób/podmiotów oraz kategorie danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy obejmują:
 - a) dane osobowe klientów indywidualnych w zakresie: imię, nazwisko, ilość posiadanych środków, rodzaj i ilość wykorzystanych usług, numer karnetu, numer telefonu, adres e-mail;
 - b) dane osobowe klientów w zakresie wystawianych faktur: imię, nazwisko, adres, nr konta bankowego, PESEL, NIP, REGON, numer telefonu, adres e-mail;
 - c) wszelkie inne dane osobowe przetwarzane w zbiorach w formie papierowej lub przetwarzane w systemach informatycznych w związku z realizacją umowy.

§ 3

Obowiązki i prawa administratora

1. Zleceniodawca zapewni zgodność z obowiązującym prawem przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem powierzenia na zasadach określonych w umowie zawartej przez Strony w dniu r., o której jest mowa w paragrafie 2 ust. 2 lit. a) niniejszej Umowy.
2. Zleceniodawca ma prawo kontroli Wykonawcy w zakresie przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, w tym w zakresie zapewnienia ich bezpieczeństwa i zgodności z przepisami prawa. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, jeśli jest ona konieczna, na podleganie kontroli i audytowi Zleceniodawcy w zakresie zgodności przetwarzania danych z przepisami prawa oraz w zakresie zgodności przetwarzania danych z umowami zawartymi pomiędzy Stronami.
3. Zleceniodawca otrzyma od Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia wymaganych obowiązków. Wykonawca umożliwi Zleceniodawcy lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzenie sprawdzenia, audytu lub inspekcji w celu potwierdzenia zgodności procesu przetwarzania z przepisami prawa raz umowami zawartymi pomiędzy stronami.
4. Zleceniodawca może przekazywać, a Wykonawca ma obowiązek wdrożyć, zalecenia, wskazówki i wytyczne Zleceniodawcy w zakresie działań sprawdzających i naprawczych pozwalających doprowadzić przetwarzanie danych do zgodności z przepisami prawa lub zawartymi przez Strony umowami.

§ 4

Obowiązki procesora

1. Przetwarzanie wyłącznie na zlecenie Zleceniodawcy:
 - a) Przetwarzanie danych osobowych w oparciu o niniejszą Umowę opiera się na zleceniu Zleceniodawcy uwzględnionym w umowie zawartej pomiędzy Stronami w dniu r. w..... dotyczącej przedmiotu zamówienia **Aktualizacji instalacji oprogramowania wspomagającego zarządzanie obiektami „Wodna Nuta” i „Akwarium”, „Stegu Arena” oraz objęcia systemem obiektów „Toropol” i „Błękitna Fala”**.
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych osobowych w sytuacji braku jednoznacznego zlecenia takiego przetwarzania.
2. Zapewnienie poufności:
 - a) do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych,

- b) Wykonawca oświadcza, że każda osoba, która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem niniejszej Umowy oraz zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy i ochrony tych danych przed ich udostępnieniem osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Powierzone dane osobowe mogą być wyłącznie przetwarzane w celu realizacji umów zawartych pomiędzy Stronami;
 - c) Wykonawca oświadcza, iż wymóg upoważnienia oraz zobowiązania do zachowania tajemnicy osób dopuszczonych do przetwarzania zostanie bezwzględnie zastosowany wobec wszystkich jego podwykonawców, którzy mogą mieć dostęp do danych objętych niniejszą Umową.
 - d) zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie ustaje wraz z ustaniem lub rozwiązaniem niniejszej Umowy;
3. Zabezpieczenie danych:
- a) Wykonawca oświadcza, iż dane osobowe powierzone przez Zleceniodawcę będą przetwarzane w zgodności z przepisami aktów prawnych regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności w zgodności z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”;
 - b) Wykonawca **posiada lub powoła** Inspektora Ochrony Danych Osobowych i będzie prowadził rejestr kategorii czynności przetwarzania danych osobowych, jeśli obowiązek taki będzie wynikał z obowiązujących przepisów prawa. Odpowiednie dokumenty potwierdzające spełnienie tych wymogów zostaną bezzwłocznie przedstawione do wglądu na każde żądanie Zleceniodawcy.
 - c) Wykonawca zobowiązuje do zachowania należytej staranności w zakresie zapewnienia i wyboru odpowiednich środków bezpieczeństwa w zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Zastosowane środki bezpieczeństwa muszą być adekwatne do zidentyfikowanych przez Wykonawcę ryzyk oraz dla zakresu i charakteru powierzonego procesu przetwarzania danych osobowych,
 - d) Wykonawca będzie przetwarzał dane wyłącznie na potrzebę świadczenia usług na rzecz Zleceniodawcy i w wykonaniu umów zawartych pomiędzy Stronami oraz w zgodzie z obowiązującym prawem. Jeśli Wykonawca nie będzie mógł zapewnić takiej zgodności z jakiegokolwiek przyczyny, gwarantuje, że niezwłocznie poinformuje o tym Zleceniodawcę.
4. Reakcja na incydenty
- a) Wykonawca zobowiązuje się bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia, zawiadomić Zleceniodawcę o każdym naruszeniu danych osobowych, nieupoważnionym dostępie do danych osobowych lub każdej innej sytuacji mogącej mieć wpływ na poprawność lub bezpieczeństwo danych. Powyższy zapis dotyczy także jego podwykonawców, jeśli naruszenie w jakikolwiek sposób dotyczy powierzonych danych.
5. Przetwarzanie danych poza obszarem EU
- a) Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić na pisemne polecenie Zleceniodawcy chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 - b) Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić także w ramach współpracy Wykonawcy z jego podwykonawcą, jeśli jest to niezbędne do świadczenia przez Wykonawcę usług na rzecz Zleceniodawcy.
 - c) W przypadku przetwarzania powierzonych danych osobowych poza obszarem UE, Wykonawca zapewni zgodność przetwarzania z rozdziałem V RODO, a w szczególności dostarczy Zleceniodawcy dokumenty potwierdzające legalność takiego przetwarzania danych osobowych.
6. Wsparcie Zleceniodawcy w zakresie realizacji praw podmiotów danych:
- a) Wykonawca udzieli pomocy i informacji Zleceniodawcy w zakresie:

- i) realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w przepisach rozdziału III RODO,
 - ii) zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z przepisów art. 32–36 RODO.
7. Zwrot oraz usunięcie istniejących kopii zapasowych:
- a) Wykonawca po ustaniu lub rozwiązaniu Umowy zobowiązuje się zaprzestać przetwarzania powierzonych mu danych osobowych. W zależności od decyzji Zleceniodawcy, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić lub usunąć wszelkie informacje pozyskane na mocy niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się tym samym do usunięcia danych ze wszelkich kopii bezpieczeństwa i nośników awaryjnych.
8. Podpowierzanie przetwarzania danych osobowych:
- a) Zleceniodawca wyraża ogólną zgodę na dalsze powierzanie przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową podwykonawcom Wykonawcy określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, przy czym Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o każdym przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych tym podmiotom;
 - b) Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zleceniodawcę pisemnie o wszelkich zamierzonych działaniach dotyczących zaangażowania lub dodania nowych podwykonawców czy też zmianach lub zastąpieniu podmiotów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy innymi podmiotami przetwarzającymi dane osobowe, dając Zleceniodawcy możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec tych zmian.
 - c) Jednocześnie ustala się, iż brak wyrażonego sprzeciwu Zleceniodawcy w ciągu 10 dni roboczych od daty potwierdzonego dostarczenia informacji uznaje się jako akceptację wybranych podwykonawców przez Wykonawcę,
 - d) Podmioty wskazane do współpracy podczas zawierania Umowy, co do których Zleceniodawca nie wniósł sprzeciwu, określone w Załączniku nr 1 do Umowy, uważa się za zaakceptowane przez Zleceniodawcę.
 - e) Wykonawca gwarantuje, że podwykonawcy zapewnią przetwarzanie i ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO, i nie mniejszą niż wynikającą z zapisów niniejszej umowy.
 - f) Wykonawca zawrze ze swoimi podwykonawcami odrębne pisemne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa musi zawierać wszystkie zobowiązania dotyczące ochrony danych osobowych określone w niniejszej Umowie oraz określać co najmniej: przedmiot, czas, charakter i cel przetwarzania danych osobowych z uwzględnieniem kategorii osób oraz danych podlegających powierzeniu.
 - g) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców, przy pomocy których przetwarza powierzone na mocy niniejszej Umowy dane osobowe, jak za własne działania i zaniechania.

§ 5

Odpowiedzialność

Wykonawca odpowiada wobec Zleceniodawcy za wszelkie szkody poniesione przez Zleceniodawcę z tytułu naruszenia postanowień niniejszej Umowy, w tym działań niezgodnych z zapisami niniejszej Umowy lub z działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

§ 6

Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową odpowiednie zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku ewentualnych sporów mogących wyniknąć pomiędzy Wykonawcą a Zleceniodawcą na tle realizacji niniejszej Umowy właściwy do ich rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zleceniodawcy.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – wykaz podwykonawców

Wykonawca

Zleceniodawca

**ZAŁĄCZNIK NR 1
DO UMOWY POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawartej w dniu r.

pomiędzy z siedzibą w („Zleceniodawcą”)
a z siedzibą w („Wykonawcą”)

WYKAZ PODWYKONAWCÓW

- 1.
- 2.
- 3.

Wykonawca

Zleceniodawca