
UCHWAŁA NR LIX/894/14

REGULAMIN BASENU LETNIEGO BŁĘKITNA FALA

1. Basen Letni Błękitna Fala w Opolu, w postanowieniach niniejszego regulaminu zwany basenem lub obiektem, jest obiektem sportowo-rekreacyjnym Miasta Opole zarządzanym przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Opolu.
2. Basen świadczy usługi w zakresie udostępniania niecek basenowych oraz terenów, obiektów i urzędzeń towarzyszących osobom fizycznym, organizacjom, związkom sportowym, szkołom oraz podmiotom gospodarczym dla realizacji ich celów rekreacyjnych, sportowych, dydaktycznych, rehabilitacyjnych, gospodarczych i innych.
3. Korzystający z usług basenu, zwani dalej klientami, zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem i bezwzględnie jego przestrzegania. Wykupienie usługi jest jednoznaczne ze zaznajomieniem się i akceptacją niniejszego regulaminu bez zastrzeżeń.
4. Klienci obowiązani są ponadto do przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów przeciwpożarowych oraz zasad bezpiecznego zachowania się.
5. Małoletni do lat 13 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
6. Użytkowanie basenu dostępne jest dla każdego z wyjątkiem osób:
 - znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - z chorobowymi zmianami skóry, niezabliźnionymi ranami, w tym opatrzonymi.
7. Basen jest czynny w dni powszednie od 10.00 do 19.00, w soboty, niedziele i święta od 9.00 do 19.00, a za zgodą Dyrektora MOSiR w innych godzinach. Klienci zobowiązani są do opuszczenia niecek basenowych do godziny 18.45, natomiast obiektu do godziny 19.00. Przebywanie na terenie basenu poza godzinami otwarcia jest zabronione.
8. Do korzystania z basenu upoważnione są osoby, które zakupiły odpowiedni bilet wstępu lub okazały inny dokument uprawniający do wstępu. Nieodpłatnie z basenu może korzystać opiekun osoby niepełnosprawnej, która wykupiła usługę.
9. Bilet jest ważny w dniu sprzedaży od chwili zakupu do momentu opuszczenia obiektu. Zabrania się odstępowania biletu osobie trzeciej.

10. Pracownicy MOSiR obsługujący basen są upoważnieni do kontroli posiadania przez klientów ważnych biletów wstępu. Osoby nieposiadające ważnego biletu są zobowiązane do opuszczenia terenu obiektu.
11. Pływalnia nie świadczy usługi depozytu.
12. Rzeczy pozostawione na terenie pływalni są przechowywane przez 48 godzin, a następnie traktowane, jako odpad i usuwane.
13. Znalezione na terenie pływalni rzeczy wartościowe, dokumenty, klucze i t. p. nie będą przechowywane. Pływalnia zobowiązuje się w takich przypadkach do pośredniczenia w nawiązaniu kontaktu między znalazcą, a osobą, która zgłosi się po odbiór rzeczy.
14. Pracownicy basenu zarówno kobiety jak i mężczyźni mają prawo do przebywania w celach służbowych w ogólnodostępnych pomieszczeniach sanitarnych.
15. Udając się na teren niecki basenowej należy obowiązkowo zmyć ciało pod prysznicem.
16. Osoby korzystające z kąpielni obowiązują noszenie stroju kąpielowego.
17. Dzieci używające pieluch mogą przebywać w nieckach basenowych tylko w szczelnych pieluchomajtkach.
18. Za szkodę spowodowaną zanieczyszczeniem wody w stopniu wymagającym dodatkowej dezynfekcji niecki lub wymiany wody odpowiada ten, kto wodę zanieczyścił. Za szkodę wyrządzoną przez małoletniego do lat 13 odpowiada jego opiekun, natomiast za osoby korzystające z basenu w zorganizowanej grupie organizator zajęć.
19. Grupa zorganizowana, to grupa minimum 10 osób uczących się lub uprawiających sport kwalifikowany, przebywająca na basenie w celu rekreacyjnym, sportowym, dydaktycznym, rehabilitacyjnym lub innym pod opieką instruktora w celu realizacji zaplanowanych zajęć.
20. Członkowie grupy oraz ich instruktorzy/opiekunowie mają prawo do zakupu biletów ulgowych zgodnie z obowiązującym cennikiem.
21. Grupa pod opieką jednego instruktora nie może liczyć więcej niż 15 osób. W przypadku prowadzenia zajęć przez więcej niż jednego instruktora, organizator zajęć winien wyznaczyć koordynatora (starszego instruktora). O wyznaczeniu koordynatora należy poinformować dyżurnego ratownika.
22. Instruktor (koordynator) zobowiązany jest do:
 - a. Zapoznania uczestników zajęć z Regulaminem Basenu Letniego Błękitna Fala w Opolu i czuwania nad jego przestrzeganiem,
 - b. Sprawowania nadzoru nad właściwym zachowaniem uczestników zajęć w czasie przebywania na terenie basenu,
 - c. Prowadzenia zajęć w sposób zgodny z przepisami, zasadami bezpieczeństwa i dobrą praktyką.
23. Zasady korzystania ze zjeżdżalni wodnych określa instrukcja stanowiąca załącznik do niniejszego Regulaminu.

24. Korzystanie z nieck basenu może odbywać się tylko w obecności ratownika.
25. Ratownicy dysponują apteczkami wyposażonymi zgodnie z obowiązującymi przepisami. Leki znajdujące się w apteczce mogą zostać udostępnione jedynie osobie dorosłej na wyraźne jej żądanie. Imię i nazwisko osoby pobierającej lek winno być wpisane do Dziennika pracy ratowników.
26. Na wezwanie ratownika lub z chwilą wywieszenia na basenie czerwonej flagi, klienci obowiązani są niezwłocznie opuścić niecki basenowe.
27. Ratownicy sprawują nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu i są upoważnieni do jego interpretacji.
28. Ratownicy mają obowiązek wezwać osoby naruszające przepisy niniejszego regulaminu do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej. W przypadku nie podporządkowania się wezwaniu, ratownicy zawiadamiają Policję z prośbą o podjęcie interwencji. Osoby opuszczające w tym trybie obiekt nie mają prawa do zwrotu wniesionej opłaty.
29. Pracę ratowników nadzoruje bezpośrednio Kierownik Zespołu Obiektów
30. Z basenu może korzystać jednorazowo 1 300 klientów; przebywających w nieckach basenowych, na terenach rekreacyjnych, szatniach i innych pomieszczeniach. W chwili osiągnięcia tej liczby, sprzedaż biletów wstępu zostanie wstrzymana. Wznowienie sprzedaży nastąpi po opuszczeniu obiektu przez dotychczasowych klientów.
31. Temperatura wody w nieckach jest determinowana temperaturą zewnętrzną.
32. Osoby korzystające z basenu nie mogą powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób przebywających na obiekcie, a w szczególności zabrania się:
 - skakania do wody bez asekuracji i nadzoru instruktora,
 - biegania po plaży basenowej,
 - nurkowania bez asekuracji i nadzoru instruktora,
 - hałasowania,
 - spożywania produktów żywnościowych, w tym gumy do żucia w wodzie i bezpośrednio przy brzegu basenu,
 - rozpalania ognisk i grillowania,
 - wprowadzania na teren basenu zwierząt.
33. Na terenie basenu, obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
34. Spożywanie napojów alkoholowych o zawartości alkoholu poniżej 4,5% jest dozwolone jedynie na terenie baru Oaza. Spożywanie innych napojów alkoholowych oraz przyjmowanie środków odurzających jest zabronione na terenie całego obiektu.
35. Klienci obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone MOSiR – owi i osobom trzecim.

36. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych klientów w zakresie wizerunku, imienia i nazwiska, szkoły i klubu wyłącznie do celów promocyjnych (strona internetowa, foldery, ulotki, zdjęcia pamiątkowe itp.).
37. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji nie odpowiada za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu
38. Skargi i wnioski dotyczące niniejszego regulaminu i funkcjonowania basenu można zgłaszać w dni powszednie w godzinach od 9.00 do 14.00 w administracji obiektu.
39. Dyrektor MOSiR przyjmuje skargi i wnioski w każdy poniedziałek w godzinach od 14.00 do 15.00 w Opolu przy ulicy Barlickiego 13.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA ZJEŹDŹALNI WODNEJ

1. Na zjeżdżalni obowiązuje Regulamin Basenu Letniego Błękitna Fala w Opolu.
2. Ze zjeżdżalni można korzystać tylko w obecności ratownika.
3. Zjeżdżalnia jest obiektem dostępnym dla wszystkich użytkowników Basenu Letniego Błękitna Fala, którzy mają, co najmniej 130 cm wzrostu.
Małoletni do lat 13 mogą korzystać ze zjeżdżalni wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
4. Tablica piktogramów umieszczona obok miejsc rozpoczęcia ślizgów jest integralną częścią niniejszej instrukcji.

Aby wykonać bezpieczny zjazd należy:

1. Przed wejściem na zjeżdżalnię zdjąć okulary, zegarki, łańcuszki, kolczyki i inne przedmioty mogące stanowić zagrożenie dla zjeżdżającego lub innych klientów.
2. Zachować ostrożność przy wchodzeniu na wieżę i platformę startową. W miejscu rozpoczęcia ślizgów może się znajdować tylko jedna osoba. Zjazdy są wykonywane pojedynczo.
3. Sprawdzić, czy przez rynnę zjeżdżalni płynie woda.
4. Przyjąć pozycję siedzącą, tzw. siad prosty, z nogami skierowanymi w dół. Nie zmieniać pozycji do chwili kontaktu z wodą w niecce.
5. W trakcie ślizgu nie zatrzymywać się, a po jego zakończeniu natychmiast opuścić strefę lądowania.

Zabrania się:

1. Użytkowania zjeżdżalni, jeżeli występują jakiegokolwiek zagrożenia, zjeżdżalnia jest wyłączona z użytkowania lub niesprawna.
2. Użytkowania zjeżdżalni bez dopływu właściwej ilości wody.
3. Wchodzenia na wieżę startową inaczej niż po schodach. Opuszczenie wieży startowej jest dopuszczalne jedynie w formie wykonania bezpiecznego ślizgu lub po schodach.
4. Wbiegania na platformę startową, zjeżdżania z rozpędu.
5. Wykonywania zjazdów w pozycjach innych niż opisane w niniejszej instrukcji.
6. Zatrzymywania się w trakcie zjazdu w rynnie zjeżdżalni, przemieszczania się w rynnie "pod prąd".
7. Wnoszenia, wrzucania do rynny jakichkolwiek przedmiotów.