

### **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa oprowadzania zwiedzających po wieży Ratusza w Opolu, w tym:

1. Opracowanie programu zwiedzania wieży Ratusza w porozumieniu z Zamawiającym, zwiedzanie nie może trwać dłużej niż 50 min.
2. W ramach usługi Zamawiający wymaga wykonania usługi oprowadzania według ustalonego programu zwiedzających wieżę ratusza w terminach:

a) 07.07, 14.07, 21.07, 28.07, 4.08, 11.08, 18.08, 25.08,

w godzinach 14.30 – 15.30 , 15.30 – 16.30 , 16.30 – 17.30

b) 1.07, 2.07, 8.07, 9.07, 15.07,16.07, 22.07, 23.07, 29.07, 30.07, 5.08, 6.08, 12.08, 13.08, 19.08, 20.08, 26.08, 27.08,

w godzinach 10.30 – 11.30, 11.30 – 12.30, 12.30 – 13.30 , 13.30 – 14.30

**- razem: 24 + 72 = 96 wejść**

3. Usługa winna być wykonywana przez osobę która:
  - ukończyła 18 lat;
  - nie była karana za przestępstwo umyślne lub inne popełnione w związku z wykonywaniem zadań przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek;
  - posiada wykształcenie średnie lub średnie branżowe
3. Osoba oprowadzająca ma obowiązek policzyć grupę wprowadzaną przy wejściu oraz policzyć grupę przy opuszczaniu ratusza oraz powiadomić ochronę ratusza o ilości osób wprowadzonych na wieżę oraz sprowadzonych z wieży.
4. Osoba oprowadzająca ma obowiązek przed wejściem poinformować o konieczności zapoznania z regulaminem wieży oraz o tym, że każdy zwiedzający powinien ocenić swoje możliwości, ponieważ wejście na wieżę oraz powrót wymaga dobrej kondycji oraz sprawności fizycznej i psychofizycznej. Niewskazane jest wchodzenie na wieżę osobom cierpiącym na lęk wysokości, z wadami serca, dysfunkcjami narządów ruchu lub innymi schorzeniami które mogą być przyczyną wypadku.

Sporządziła  
Aleksandra Śnigórska